



## PRIVACYVERKLARING

### HOE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS WORDEN BEHANDELD EN VERWERKT

Versie 03-2020

#### **Doevendans Beveiliging respecteert uw privacy, maar soms zijn er persoonlijke gegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn.**

Om de website te gebruiken en diensten of producten af te nemen, worden persoonsgegevens verwerkt. Met het begrip “persoonsgegevens” wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de AVG. In deze privacyverklaring leest u precies hoe uw persoonlijke gegevens bij Doevendans Beveiliging conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) worden behandeld. Deze privacyverklaring is van toepassing op de website [www.doevendansbeveiliging.nl](http://www.doevendansbeveiliging.nl) en de diensten en producten die worden aangeboden. Bij vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens. Let op: Bezoekers jonger dan 16 jaar, hebben toestemming van ouders of een wettelijke voogd nodig om de website en diensten te gebruiken.

Doevendans Beveiliging  
Runmolen 4C  
5281 PJ Boxtel  
0411 688305  
[info@doevendansbeveiliging.nl](mailto:info@doevendansbeveiliging.nl)

#### **WANNEER EN WAAROM WORDEN UW GEGEVENS VERZAMELD?**

Uw gegevens kunnen op verschillende momenten worden bewaard: wanneer u de website bezoekt, gebruik maakt van diensten of als u contact met Doevendans Beveiliging opneemt. Uw gegevens mogen worden verwerkt, omdat uw toestemming wordt gevraagd via deze privacyverklaring. Bovendien zijn uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en Doevendans Beveiliging uit te voeren. Als u ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, dan kunnen er mogelijk geen aanvragen worden verwerkt en kunnen er geen diensten of producten worden geleverd. Verder worden uw gegevens niet zonder uw toestemming verwerkt, tenzij Doevendans Beveiliging daartoe wettelijk verplicht is.

#### **WELKE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD EN WAT GEBEURT ERMEE?**

Om gebruik te maken van de website, producten en diensten heeft Doevendans Beveiliging de volgende gegevens van u nodig of kan de volgende informatie worden verwerkt:

- Naam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Betaalgegevens





Er wordt ook wat informatie verzameld van u die niet persoonlijk is als u de website gebruikt, zoals:

- De naam van de browser die u gebruikt
- Het besturingssysteem dat u gebruikt
- De service provider waarmee u internettoegang hebt

### Contact

- Benodigde gegevens: Naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- Doel: Neemt u contact op met Doevendans Beveiliging via telefoon of e-mail, dan kunnen deze gegevens zichtbaar zijn of worden opgevraagd om u van een antwoord te voorzien.
- Bewaartermijn: Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig om u van een reactie te voorzien, tenzij uw contactverzoek leidt tot een offerte en/of klantrelatie.

### Offerte

- Benodigde gegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Doel: Met deze gegevens kan een offerte gepersonaliseerd voor u worden opgemaakt, kan er telefonisch en/of per e-mail navraag worden gedaan of kan de offerte op een later moment nog worden geraadpleegd.
- Bewaartermijn: Tot 2 jaar na de offertedatum, tenzij de offerte leidt tot een klantrelatie.

### Factuur

- Benodigde gegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Doel: Met deze gegevens kan een factuur gepersonaliseerd voor u worden opgemaakt, kan er telefonisch en/of per e-mail navraag worden gedaan of kan de factuur op een later moment nog worden geraadpleegd.
- Bewaartermijn: Tot 7 jaar na de factuurdatum (wettelijke verplichting).

### Projecten

- Benodigde gegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Doel: Doevendans Beveiliging bewaart alle informatie van het project dat voor u is uitgevoerd. Deze projectmappen worden voorzien van uw naam en adres- en contactgegevens en bevatten informatie als zone-indelingen, kabelplannen, abonnementen en meldkamerregistraties. Op deze manier kunnen we bij bijvoorbeeld onderhoud, storingen en wijzigingen de instellingen van uw systeem.
- Bewaartermijn: Gedurende de actieve klantrelatie, maar tenminste tot 7 jaar na oplevering (wettelijke verplichting).

### Portfolio

- Benodigde gegevens: Geen
- Doel: Doevendans Beveiliging kan voorbeelden van projecten publiceren op de website zodat potentiële opdrachtgevers kunnen zien wat zij mogen verwachten. De afbeeldingen die wij daarbij gebruiken, zullen geen persoonsgegevens bevatten zoals beschreven onder 'Welke gegevens worden verzameld en wat gebeurt ermee?'
- Bewaartermijn: Wilt u de afbeeldingen van uw project niet langer op de website vermeld hebben, dan kunt u dat schriftelijk laten weten. De projectafbeeldingen worden dan binnen 2 weken na dagtekening verwijderd.



## Reviews en referenties

- Benodigde gegevens: Naam en/of telefoonnummer en e-mailadres.
- Doel: Wanneer u een review schrijft, dan wordt deze met uw initialen vermeld op de website. Wilt u een referentie zijn voor Doevendans Beveiliging (potentiële nieuwe opdrachtgevers kunnen dan informatie bij u inwinnen over uw ervaring), dan worden ook uw naam, telefoonnummer en e-mailadres vermeld.
- Bewaartermijn: Wilt u uw review of referentie niet langer op de website vermeld hebben, dan kunt u dat schriftelijk laten weten. Uw gegevens worden dan binnen 2 weken na dagtekening verwijderd.

## BEWAARtermijn

Doevendans Beveiliging zal uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan deze nodig zijn voor de doelen die eerder zijn omschreven.

## BEVEILIGING

Doevendans Beveiliging doet er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met uw gegevens te maken hebben, er niet bij. Dit gebeurt door middel van de volgende maatregelen:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- De toegang tot de gegevens is beveiligd met een inlognaam en wachtwoord en beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben
- Back-ups van de gegevens
- Elektronische beveiliging van de werkruimte

## VERWERKERS

Het komt voor dat andere partijen uw gegevens van Doevendans Beveiliging krijgen. Doevendans Beveiliging komt met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken uw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die Doevendans Beveiliging geeft en niet voor eigen doeleinden. Doevendans Beveiliging kan uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan CRM systemen, betalingssystemen, administratiekantoren, meldkamers en bewakingsdiensten. Zij zullen zorg dragen voor o.a. de verwerking van gegevens, het verwerken van betalingen, het opmaken van fiscale stukken, het monitoren van meldingen in beveiligingssystemen en het opvolgen van alarmmeldingen. Deze partijen zijn “verwerkers” in de zin van de AVG.

## DOORGIFTE

Doevendans Beveiliging zal uw gegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerkt Doevendans Beveiliging alleen uw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor uw gegevens. Zonder uw toestemming zullen uw gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen worden doorgegeven dan die hierboven genoemd zijn.



## LINKS

Op de website kunnen links naar andere websites staan. Doevendans Beveiliging is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. Lees dus altijd de privacyverklaring van de betreffende websites.

## COOKIES

Doevendans Beveiliging gebruikt cookies. Cookies zorgen voor een goed functionerende en veilige website, een optimale gebruikerservaring en biedt de mogelijkheid het gebruik van de website te analyseren, eventueel voor marketingdoeleinden. Een cookie is een klein (tekst)bestandje dat door uw browser op uw computer wordt opgeslagen wanneer u deze website bezoekt. Zo kan deze website u bij een volgend bezoek herkennen. U kunt ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. In de internetbrowser kunt u ook instellen dat cookies geblokkeerd worden. Het verschilt per browser hoe u dit kunt instellen, de meeste browsers geven hier uitleg over in de help-functie. Als u cookies blokkeert, kan het zijn dat deze website minder goed werkt.

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken. Zonder deze cookies kunt u bijvoorbeeld geen artikelen in de winkelwagen bewaren, niet elektronisch betalen, niet inloggen en kunnen sommige voorkeuren niet worden bewaard.

Analytische cookies worden gebruikt om de kwaliteit en effectiviteit van deze website te bekijken. Zo is bijvoorbeeld inzichtelijk hoeveel bezoekers de website krijgt en welke pagina's zij bezoeken. Deze informatie wordt gebruikt om de website te verbeteren.

Tracking cookies –

Marketing cookies –

## WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Doevendans Beveiliging kan deze privacyverklaring aanpassen. Als de privacyverklaring in belangrijke mate verandert, zal een notificatie op de website worden geplaatst samen met de nieuwe privacyverklaring. Doevendans Beveiliging raadt u daarom aan de website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

## UW RECHTEN

De gegevens die Doevendans Beveiliging van u verzamelt zijn persoonlijk. U hebt daarom de volgende rechten:

- U mag vragen om inzage in uw gegevens.
- U mag vragen om correctie, beperking of verwijdering van uw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kan Doevendans Beveiliging enkele gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst.
- U mag vragen om een kopie van uw gegevens. Doevendans Beveiliging kan deze kopie – op uw verzoek – ook aan een andere partij doorgeven, zodat u dit zelf niet meer hoeft te doen.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat Doevendans Beveiliging uw gegevens onrechtmatig verwerkt.
- U mag uw toestemming om uw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat u de toestemming intrekt mag Doevendans Beveiliging geen gegevens meer van u verwerken.