



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR BEVEILIGINGSDIENSTEN

Versie 04-2020

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 5 Wijziging overeenkomst
- Artikel 6 Leveringstermijn en voltooiing van de overeenkomst
- Artikel 7 Prijzen en betaling
- Artikel 8 Garantie
- Artikel 9 Looptijd, facturatie en wijzigingen/opzeggingen van abonnementsdiensten
- Artikel 10 Aansprakelijkheid
- Artikel 11 Overmacht
- Artikel 12 Klachten
- Artikel 13 Intellectueel eigendom
- Artikel 14 Zekerheid en eigendomsvoorbehoud
- Artikel 15 Geheimhouding
- Artikel 16 Ontbinding, opschorting
- Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt onder onderstaande begrippen het volgende verstaan:

- Doevendans Beveiliging: opdrachtnemer, lid van de Vereniging van Europese Beveiligingsbedrijven, dat zich heeft verbonden tot het verrichten van installatie en onderhoud aan (beveiligings) installaties; de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Doevendans Beveiliging, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Installatie: installaties gerelateerd aan inbraak, brand, toegangscontrole, camera systemen en communicatie in de ruimste zin van het woord.
- Overeenkomst: het geheel van de overeengekomen diensten en leveringen in verband met de installatie of het onderhoud aan - en het herstellen van storingen van installaties in de ruimste zin van het woord

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Doevendans Beveiliging en opdrachtgever alsmede op alle offertes, aanbiedingen en abonnementsdiensten die uitgegeven zijn door Doevendans Beveiliging.
2. Doevendans Beveiliging behoudt zich het recht voor voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
3. Aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts bindend zijn voor Doevendans Beveiliging, wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Indien één of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigbare bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.





ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN, TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van Doevendans Beveiliging zijn vrijblijvend, behalve wanneer er een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod uiterlijk na 30 dagen.
3. Wanneer Doevendans Beveiliging kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, brengt zij opdrachtgever hier vooraf van op de hoogte.
4. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van Doevendans Beveiliging van de aanvaarding van het aanbod door opdrachtgever, of op het moment dat Doevendans Beveiliging start met de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien door Doevendans Beveiliging een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Doevendans Beveiliging voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
2. Doevendans Beveiliging heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan Doevendans Beveiliging heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Doevendans Beveiliging ter beschikking staan.
4. Opdrachtgever dient zich maximaal in te spannen de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en te bevorderen. Tenzij anders is overeengekomen, draagt opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering franco bij opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd.
6. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
7. In het geval is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Doevendans Beveiliging pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door opdrachtgever goedgekeurd zijn en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
8. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, kan Doevendans Beveiliging de voor hem daaruit voortvloeiende kosten op opdrachtgever verhalen.
9. Doevendans Beveiliging zal opdrachtgever op zijn verzoek gedurende de looptijd schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst.



10. Opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van Doevendans Beveiliging.
11. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die voor aanvang van de werkzaamheden op de locatie van opdrachtgever, waar de installatie zal worden geïnstalleerd, zijn aangevoerd of geleverd.
12. Opdrachtgever vrijwaart Doevendans Beveiliging voor alle aanspraken van derden verband houdende met schade die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van opdrachtgever komt, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

ARTIKEL 5. WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Doevendans Beveiliging en opdrachtgever hierover in overleg treden.
2. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst beïnvloeden. Doevendans Beveiliging zal opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
3. Doevendans Beveiliging is bevoegd om, wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de overeenkomst, voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan opdrachtgever. Doevendans Beveiliging zal opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
4. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
5. Doevendans Beveiliging is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die Doevendans Beveiliging te verwijten zijn.
6. Indien Doevendans Beveiliging met opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Doevendans Beveiliging gerechtigd tot verhoging van deze prijs wanneer zich kostenverhogende omstandigheden voordoen op basis van wettelijke voorschriften en/of door van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden, in welk geval opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden indien de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd.

ARTIKEL 6. LEVERINGSTERMIJN EN OPLEVERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Doevendans Beveiliging zal zich inspannen de oplevering van de in de overeenkomst beschreven producten, diensten en werkzaamheden binnen de opgegeven leveringstermijn(en) te realiseren. Een overeengekomen levertijd is echter nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij (dreiging van) overschrijding van een leveringstermijn zal Doevendans Beveiliging in overleg treden met opdrachtgever.
2. Doevendans Beveiliging brengt opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de oplevering van de in de overeenkomst beschreven producten, diensten en werkzaamheden. Opdrachtgever wordt geacht deze oplevering te aanvaarden, wanneer hij dat aan Doevendans Beveiliging verklaart of - indien een dergelijke verklaring achterwege blijft - hij niet binnen 5 werkdagen na de kennisgeving van Doevendans Beveiliging, schriftelijk van het tegendeel doet blijken.



3. Door de aanvaarding van de oplevering van de in de overeenkomst beschreven producten, diensten en werkzaamheden gaat de verantwoordelijkheid van gebruik van de installatie over op opdrachtgever alsmede het risico op storingen en defecten die voortvloeien uit gebruik in strijd met de handleiding (gebruikersfouten), vernieling en reparatie door anderen dan Doevedans Beveiliging.

ARTIKEL 7. PRIJZEN EN BETALING

1. Alle door Doevedans Beveiliging in offertes, aanbiedingen of overeenkomsten vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Doevedans Beveiliging en opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de installatie op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. Doevedans Beveiliging brengt in dat geval opdrachtgever vooraf op de hoogte van het uurtarief en de geschatte materiaalkosten.
3. Tenzij anders is overeengekomen, kan Doevedans Beveiliging geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden factureren door middel van voorschotnota's, tussentijdse nota's en eindnota's.
4. Betaling van de door Doevedans Beveiliging ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige nota's dient binnen 8 dagen na verzending plaats te vinden.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid bepaalde termijnen aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met een termijn van 5 dagen in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment verschuldigd:
 - de wettelijke rente over de openstaande vordering(en);
 - de administratieve kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen;
 - de kosten voor verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder ook vallen het doen van een schikkingsvoorstel, het inwinnen van inlichtingen en de door Doevedans Beveiliging gemaakte kosten voor invordering.
6. Opdrachtgever is de door Doevedans Beveiliging gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Doevedans Beveiliging en opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

ARTIKEL 8. GARANTIE

1. Doevedans Beveiliging garandeert dat de door haar opgeleverde producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 365 dagen na levering. Niet onder de garantie vallen: • accu's en batterijen; • schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten zoals blikseminslag en aardstromen.
2. Indien zich later dan 365 dagen na levering gebreken voordoen die volgens opdrachtgever gedurende de garantieperiode zijn ontstaan, is het aan opdrachtgever om dit aan te tonen.
3. Om aanspraak te kunnen maken op herstel onder garantie dient opdrachtgever Doevedans Beveiliging schriftelijk op de hoogte te brengen van het geconstateerde gebrek.
4. Gedurende de garantieperiode worden defecte producten gratis vervangen. De op dat moment geleverde arbeid kan door Doevedans Beveiliging in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.



5. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de installatie een gebrek vertoont, is Doevendans Beveiliging verplicht binnen 48 uur, nadat opdrachtgever het gebrek heeft gemeld, aan te vangen met de herstelwerkzaamheden.
6. Producten die dienen te worden ingebouwd of gemonteerd worden ter plaatse gerepareerd, alle andere producten dienen bij Doevendans Beveiliging ter reparatie te worden aangeboden door opdrachtgever.
7. Doevendans Beveiliging kan er voor kiezen om producten te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.
8. Opdrachtgever kan slechts vervanging van producten of ontbinding van de overeenkomst vorderen indien:
 - Doevendans Beveiliging meerdere pogingen heeft gedaan om een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of
 - de installatie zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.
9. De garantie vervalt indien:
 - het gebrek bij oplevering van de installatie reeds waarneembaar aanwezig was en opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;
 - het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;
 - het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door opdrachtgever;
 - zonder toestemming van Doevendans Beveiliging, door of in opdracht van opdrachtgever wijzigingen zijn aangebracht - of reparaties zijn uitgevoerd aan de installatie;
 - het gebrek gevolg is van normale slijtage;
 - het gebrek volgens de overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden voor rekening komt van opdrachtgever;
 - opdrachtgever Doevendans Beveiliging onvoldoende in de gelegenheid stelt of heeft gesteld het gebrek te verhelpen.
10. De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige producten worden het eigendom van Doevendans Beveiliging.

ARTIKEL 9. LOOPTIJD, FACTURATIE EN WIJZIGINGEN/OPZEGGINGEN VAN ABONNEMENTSDIENSTEN

1. Een abonnement kan uit meerdere diensten bestaan, waaronder "Service", "Onderhoud" (eventueel samen als "Ontzorgingspakket"), "Alarm Receiving Center", "Bewakingsdienst" en "App Licenties". Als ingangsdatum van een overeenkomst geldt de datum waarop de eerste dienst in gebruik wordt genomen.
2. Abonnementendiensten tussen Doevendans Beveiliging en een particuliere opdrachtgever worden aangegaan voor de periode van 12 maanden en worden stilzwijgend verlengd voor onbepaalde periode, maar zijn vanaf dat moment maandelijks opzegbaar met inachtneming een opzegtermijn van 1 maand.
3. De kosten van de abonneerdersdiensten worden omstreeks de ingangsdatum en daarna maandelijks geïncasseerd.
4. Een abonnement kan tussentijds worden aangevuld met extra diensten. Opdrachtgever ontvangt eenmalig een nota voor de betreffende dienst verrekend tot de volgende incassodatum. Daarna worden de kosten voor de betreffende dienst toegevoegd aan het maandbedrag.



- Opzeggen van abonnementsdiensten is mogelijk conform de bepalingen beschreven onder lid 1 en lid 2. Alleen de verkoop van een installatie aan derden leidt tot het direct en volledig nietig verklaren van de overeenkomst.
- Prijzen van diensten kunnen jaarlijks door Doevendans Beveiliging worden aangepast op grond van algemene kostenstijging of CAO aanpassingen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- Ter zake van de geleverde installatie, producten, diensten en werkzaamheden is de aansprakelijkheid van Doevendans Beveiliging beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde. Doevendans Beveiliging is in geen geval aansprakelijk voor (in)directe - of gevolgschade die ontstaat door:
 - het aanleveren van foutieve - of onvolledige informatie door opdrachtgever;
 - medewerkers van partner- of collega bedrijven;
 - brand, inbraak, ongeval, lijnstoringen, weersinvloeden, bediening/gebruikersfouten of het niet naleving van voorschriften.
- Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade aantoonbaar te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Doevendans Beveiliging of haar medewerkers.
- Iedere aansprakelijkheid vervalt één jaar na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

- Wanneer blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor Doevendans Beveiliging ten gevolge van overmacht onmogelijk wordt, is Doevendans Beveiliging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan opdrachtgever van de omstandigheden die de verdere uitvoering onmogelijk maken.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Doevendans Beveiliging geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Doevendans Beveiliging niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ook werkstakingen worden daaronder begrepen.

ARTIKEL 12. KLACHTEN

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld aan Doevendans Beveiliging.
- Reclamatie ten aanzien van nota's dienen onder opgaaf van redenen, schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum bij Doevendans Beveiliging te worden ingediend.
- Klachten als hiervoor, lid 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij Doevendans Beveiliging. Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Doevendans Beveiliging deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.



2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een overeenkomst leidt, dient opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op verzoek van Doevendans Beveiliging retour te zenden.

ARTIKEL 14. ZEKERHEID EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Wanneer na het sluiten van de overeenkomst Doevendans Beveiliging er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting zal nakomen, kan hij zekerheid bedingen. Doevendans Beveiliging is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
2. De door Doevendans Beveiliging geleverde producten blijven het eigendom van Doevendans Beveiliging totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Doevendans Beveiliging gesloten overeenkomst is nagekomen.
3. De door Doevendans Beveiliging geleverde installatie, die krachtens lid 2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mag slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is opdrachtgever niet bevoegd de installatie te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Op een geleverde installatie die door betaling in eigendom van opdrachtgever is overgegaan en zich in handen van opdrachtgever bevindt, behoudt Doevendans Beveiliging zich hierbij de bevoegdheid tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Doevendans Beveiliging uit welke hoofde dan ook tegen opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Doevendans Beveiliging geleverde installatie welke door opdrachtgever is bewerkt of verwerkt, waardoor Doevendans Beveiliging haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Doevendans Beveiliging gerechtigd geleverde installatie waarop het in lid 2 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of derden die de installatie voor opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Doevendans Beveiliging zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Doevendans Beveiliging:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te verpanden aan Doevendans Beveiliging op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Doevendans Beveiliging geleverde installatie te verpanden aan Doevendans Beveiliging op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te merken als het eigendom van Doevendans Beveiliging;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Doevendans Beveiliging ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de installatie wil treffen en welke opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.



8. Het eigendom van de installatie en de overige geleverde producten gaat pas over op opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen op grond van enige overeenkomst met Doevendans Beveiliging verschuldigd is, heeft voldaan.
9. Opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Doevendans Beveiliging heeft voldaan.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

1. Doevendans Beveiliging, opdrachtgever alsmede de door Doevendans Beveiliging in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Een in het kader van de overeenkomst tot stand gebracht beveiligingsplan wordt in ieder geval als vertrouwelijke informatie beschouwd.

ARTIKEL 16. ONTBINDING, OPSCHORTING

1. Doevendans Beveiliging is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of er vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen;
 - de bij het sluiten van de overeenkomst door Doevendans Beveiliging gevraagde zekerheid jegens opdrachtgever voor de nakoming van de overeenkomst uitblijft dan wel onvoldoende is;
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Doevendans Beveiliging zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Doevendans Beveiliging bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Doevendans Beveiliging op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Doevendans Beveiliging de uitvoering van de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op elke overeenkomst tussen Doevendans Beveiliging en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Doevendans Beveiliging en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.